

**UCHWAŁA NR XXXIII/284/2021
RADY MIEJSKIEJ GMINY NEKLA**

z dnia 25 listopada 2021 r.

**w sprawie przyjęcia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania
ścieków na terenie Gminy Nekla**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2021 r. poz. 1372 i 1834), art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028) oraz po pozytywnym zaopiniowaniu przez Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu uchwała się, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się „Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Nekla” zwany dalej „Regulaminem”, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Traci moc uchwała nr XL/310/2018 z dnia 10 października 2018 roku w sprawie przyjęcia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Nekla.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta i Gminy Nekla.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Wielkopolskiego.

Załącznik do uchwały Nr XXXIII/284/2021
Rady Miejskiej Gminy Nekla
z dnia 25 listopada 2021 r.

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Nekla

Rozdział 1. Postanowienia ogólne

§ 1. 1. Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług na terenie Gminy Nekla.

2. Ilekroć w regulaminie używa się określenia „ustawa”, należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2020 r. poz. 2028). Pozostałe pojęcia ujęte w regulaminie mają znaczenie wskazane w ustawie.

Rozdział 2. Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 2. 1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do:

- 1) dostarczania odbiorcy usług wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w ilości nie mniejszej niż 0,3 m³ na dobę;
- 2) dostarczania odbiorcy usług z posiadanej sieci wodociągowej wody pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,1 MPa, mierzonym u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym;
- 3) dostarczania odbiorcy usług z posiadanej sieci wodociągowej wody, o parametrach nieprzekraczających wymaganych wartości:
 - a) żelazo – 0,200 mg Fe/l,
 - b) mangan – 0,050 mg Mn/l,
 - c) jon amonowy – 0,50 mg NH₄⁺/l,
 - d) azotany – 50 mg NO₃⁻/l,
 - e) azotyny – 0,50 mg NO₂⁻/l,
 - f) fluorki – 1,5 mg F/l,
 - g) barwa – 15 mg Pt/l,
 - h) mętność 1 NTU,
 - i) pH -6,5 – 9,5;

4) przyjmowania do posiadanej sieci kanalizacyjnej ścieków od odbiorców usług w ilości nie mniejszej niż 0,3 m³ na dobę.

Rozdział 3.

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 3. 1. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków odbywa się w oparciu o umowę zgodnie z art. 6 ustawy.

2. Umowa jest zawierana w terminie 14 dni od otrzymania przez przedsiębiorstwo pisemnego wniosku przyszłego odbiorcy usług.

3. Odbiorca usług może zawrzeć umowę osobiście lub przez należycie umocowanego przedstawiciela.

4. W imieniu osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej, umowę mogą zawrzeć osoby upoważnione do ich reprezentacji wynikających z właściwych rejestrów lub ewidencji lub pełnomocnicy tych osób.

5. Treść umowy nie może ograniczać praw i obowiązków stron, wynikających z przepisów ustawy, z przepisów wykonawczych do ustawy oraz postanowień regulaminu.

Rozdział 4.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 4. 1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

2. Podstawą ustalenia ilości pobranej wody lub wprowadzonych ścieków stanowią: wodomierz główny, urządzenie pomiarowe, przeciętne normy zużycia oraz ilości ustalone w umowie.

3. Częstotliwość okresów rozliczeniowych określa przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w umowie o zaopatrzenie w wodę i/ lub odprowadzanie ścieków.

4. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczania wody i/lub odprowadzania ścieków świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura VAT.

5. Datę, formę i sposób zapłaty przedsiębiorstwo określa w fakturze zgodnie z umową zawartą o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków.

Rozdział 5.

Warunki przyłączenia do sieci

§ 5. 1. Osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej składa wniosek o wydanie warunków technicznych do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, który winien co najmniej zawierać informacje określone w art. 19a ust. 4 ustawy;

2. Warunki techniczne przyłączenia nieruchomości do sieci, o których mowa w ust. 1 określają:

- 1) miejsce i sposób przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej;
- 2) wymogi dotyczące przeprowadzenia prób i odbiorów przy udziale przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego;
- 3) parametry techniczne przyłącza;
- 4) lokalizacja wodomierza głównego.

3. Przedsiębiorstwo jest obowiązane przyłączyć do sieci nieruchomość osoby ubiegającej się o przyłączenie, jeżeli istnieją techniczne możliwości świadczenia usług. Możliwości te warunkowane są usytuowaniem nieruchomości oraz zdolnościami dostawczymi i przepustowymi istniejącej sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej.

4. Przed podpisaniem umowy na dostawę wody lub odprowadzanie ścieków przedsiębiorstwo po otrzymaniu kompletnej dokumentacji technicznej wraz z geodezyjną inwentaryzacją powykonawczą dokona odbioru wykonanego przyłącza pod kątem spełnienia warunków technicznych.

Rozdział 6.

Techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 6. Ustala się następujące warunki techniczne określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych:

- 1) w miejscu włączenia przyłącza wodociągowego do sieci należy zamontować zawór odcinający lub zasuwę, a obudowę zaworu lub zasuwy wyposażyć w skrzynkę uliczną i zabezpieczyć przed uszkodzeniem lub zniszczeniem;
- 2) przyłączy wodociągowe należy zakończyć podejściem wodomierzowym, służącym do zamontowania wodomierza przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne;
- 3) przebieg przyłącza należy prowadzić możliwie najkrótszą, bezkolizyjną trasą uwzględniając strefę przemarzania gruntu lub zastosować niezbędne zabezpieczenia przed przemarzaniem;

- 4) przy instalacjach kanalizacyjnych zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej należy przewidzieć pośredni sposób odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń typu przepompownie domowe;
- 5) należy zapewnić możliwość dojazdu i dostępu do studni rewizyjnych na przyłączy kanalizacyjnym.

Rozdział 7.

Sposób dokonywania odbioru wykonanego przyłącza przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne

§ 7. 1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, przedsiębiorstwo dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi przez przedsiębiorstwo warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej oraz z projektem przyłącza.

2. Obiór jest wykonywany przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.

3. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa powyżej są potwierdzane przez strony w protokołach, których wzory określa przedsiębiorstwo.

4. Określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

5. Po pisemnym zgłoszeniu gotowości odbioru przez osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne uzgadnia termin odbioru, nie dłuższy niż 14 dni od dnia pisemnego zgłoszenia.

Rozdział 8.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 8. W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:

- 1) poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać (o ile to możliwe) planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody;
- 2) zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowania odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, na swojej stronie internetowej lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób;

3) podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody.

§ 9. O planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług, na swojej stronie internetowej lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 2 dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu usług.

Rozdział 9.

Standardy obsługi odbiorców usług, a w szczególności sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 10. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela wszelkich informacji w zakresie świadczonych usług oraz dotyczących zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków.

§ 11. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia, aby w jego siedzibie lub na jego stronie internetowej udostępnione były następujące dokumenty w aktualnym brzmieniu:

- 1) taryfa;
- 2) niniejszy regulamin;
- 3) tekst ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

§ 12. 1. Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi.

2. Reklamacje o których mowa w ust. 1 wnoszone są na piśmie osobiście przez zainteresowanego w siedzibie przedsiębiorstwa, listem poleconym lub za pomocą poczty elektronicznej i rozpatrywane są przez przedsiębiorstwo.

3. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwiania reklamacji w terminie 21 dni od daty wpływu. W szczególnych przypadkach wymagających ustaleń termin może być wydłużony do 30 dni, a w przypadku zleczonych ekspertyz do czasu ich otrzymania.

4. Jeżeli udzielenie informacji wymaga ustaleń wymagających okresów dłuższych niż terminy wskazane w ust. 3, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przed upływem terminu wskazanego w ust. 3, informuje o tym fakcie osobę, która złożyła reklamację.

5. Przedsiębiorstwo na wniosek odbiorcy dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza głównego udokumentowanego świadectwem ekspertyzy.

6. W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania nie potwierdza zgłoszonej przez odbiorcę niesprawności wodomierza głównego, pokrywa on koszty sprawdzenia.

Rozdział 10.

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 13. 1. Przedsiębiorstwo ustala, w porozumieniu z miejscowym komendantem Państwowej Straży Pożarnej, miejsca i warunki poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, z uwzględnieniem warunków technicznych i wymagań związanych z wykonywaniem przez przedsiębiorstwo zadań w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi.

2. Przedsiębiorstwo zabezpiecza rezerwę wody na cele przeciwpożarowe, w miarę możliwości technicznych posiadanych urządzeń na stacjach uzdatniania wody.

Uzasadnienie

W związku ze zmianą ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wprowadzającą art. 19a konieczne jest zaktualizowanie treści regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Nekla przyjętego uchwałą nr XL/310/2018 Rady Miejskiej Gminy Nekla z dnia 10 października 2018 r.

Projekt regulaminu został pozytywnie zaopiniowany Uchwałą nr XXXI/266/2021 Rady Miejskiej Gminy Nekla z dnia 29 września 2021 roku oraz uzyskał pozytywną opinię Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Wód Polskich w Poznaniu postanowieniem nr PO.RTZ.71.171.2021.SK z dnia 20 października 2021 roku.

Mając powyższe na uwadze podjęcie niniejszej uchwały jest uzasadnione.